



Primature / Primate
Office de Management et des Ressources Humaines
(OMRH)

Rapport de la visite d'Etude en Estonie
dans le cadre de l'implémentation de la plateforme X-ROAD devant faciliter
l'interopérabilité ou l'interconnexion des institutions étatiques

Préparé par : Barthold Aluc du MENFP

Novembre 2015

A. Itinéraire

Période : Du 3 au 10 Octobre 2015

Lieu : Tallinn Capitale de l'Estonie

Départ : 3 octobre 2015

Arrivée : 4 Octobre 2015

Début de la mission : 5 Octobre 2015

Fin de la mission : 8 Octobre 2015

Départ de Tallinn : 9 Octobre 2015

Retour à Port-au-Prince : 10 Octobre 2015

B. Participants

Une délégation de quatorze (14) personnes représentant douze (12) institutions dont la DGI, le MEF, le MENFP, le MSPP, l'AGD, l'OAVCT, l'ULCC, pour ne citer que ceux-là, s'était rendue en Estonie. L'OMRH était représenté par son Coordonnateur Général, Monsieur Uder ANTOINE, l'USAID par Monsieur Alphonse D NKUNZIMANA et l'IFMS par Monsieur Richard WOLFE, chef de la Mission.



C. Historique

Le programme X-ROAD est une plateforme développée et initiée en Estonie depuis 2000. Il fonctionne depuis 2001 sans arrêt et facilite la communication entre toutes les entreprises d'Etat et certaines entreprises privées en Estonie. Plus de 2000 services publics et privés sont desservis à partir de cette plateforme. En 2014, on y a dénombré environs 600 000 transactions. Comme cette infrastructure technologique a fait ses preuves, elle a été proposée à d'autres pays comme la Finlande qui l'a adopté en 2014 et aussi la Namibie.

Cette infrastructure est développée par la firme Cybernetica. Cette dernière a été créée en Estonie en 1997 à « Estonian Academy of Sciences ». C'est une entreprise privée à responsabilité limitée. Elle comporte en 2015 un personnel élevé à 110 employés avec plus de 80 en (R & D) « Recherche et Développement ». Son revenu en 2015 s'élève à 9 millions d'euros (environ 10 millions de dollars US). Elle est certifiée en *ISO 14001*¹ et *ISO 9001*². Elle a eu une évaluation internationale positive par l'UE pour la recherche de la sécurité de l'information et le développement de logiciels. Elle compte en son sein quinze (15) employés avec un doctorat en TIC et 7 autres préparant leur doctorat en ce moment.

D. Mise en contexte

Cybernetica, firme qui a développé le système permettant les échanges entre les entreprises en Estonie, propose un ensemble intégré de technologies utilisées pour permettre l'interaction entre un utilisateur et un ensemble d'applications, de processus, de contenus, de services et d'autres utilisateurs. La plateforme développée dispose de plusieurs composantes, y compris les portails, gestion et protection de données, outils de recherche, applications internet etc. On le nomme Plateforme d'Echange Unifiée (Unified Exchange Platform) ou **UXP**.

L'Office de Management et des Ressources Humaines (OMRH), dans le cadre de sa mission de piloter et de coordonner l'action gouvernementale relative à l'organisation, au fonctionnement, à la performance, au développement et à l'efficacité de l'administration et de la fonction publique a pris l'initiative de proposer l'utilisation d'une telle plateforme à l'ensemble des entreprises publiques haïtiennes, en commençant par un groupe de douze d'entre elles. Dans cet ordre d'idées, Cybernetica a commencé à travailler en Haïti à partir du 7 jusqu'au 11 septembre 2015 en faisant une visite d'introduction/pré production sur les sites de ces (12) douze institutions pilotes. Ainsi, avec un financement de l'USAID à

¹ISO 14001 : Norme internationale en management environnemental réalisée par l'Organisation Internationale de Normalisation qui confère à une entreprise la triple certification **qualité – sécurité – environnement**. Il permet aux entreprises d'avoir une politique globale de management des risques.

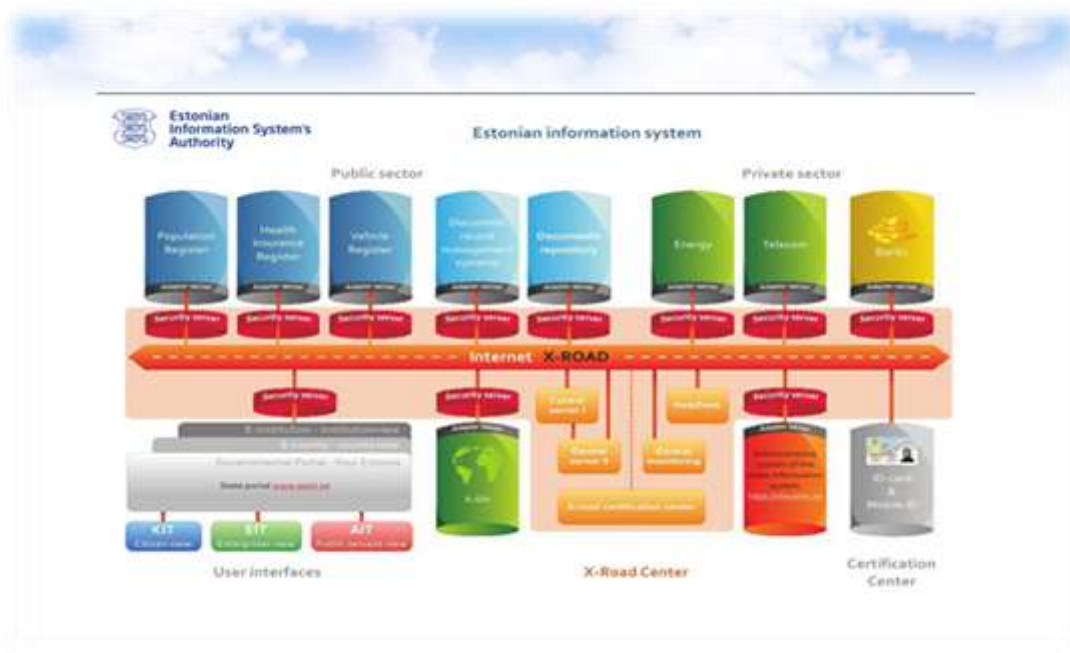
²ISO 9001 : définit une série d'exigence concernant la mise en place d'un système de management de qualité dans une organisation (institution) quel que soient sa taille et son secteur d'activité. L'ISO 9001 est un référentiel rectifiable par une tierce partie et son application est complémentaire aux normes ISO 14001 dans le cadre d'une politique globale de management des risques de l'entreprise.

travers le projet Haïti IFMS, une délégation formée des Responsables Informatiques de ces institutions s'était rendue à Tallinn capitale de l'Estonie du 3 au 10 octobre 2015 pour participer à un atelier de travail sur X-ROAD sous la coordination de l'OMRH.

E. Déroulement de la mission

La firme Cybernetica qui a développé la plateforme X-ROAD a fait plusieurs présentations et a permis à la délégation de visiter plusieurs sites.

En tout premier lieu et dans toutes les présentations, le schéma suivant ne cesse d'apparaître.



Il symbolise le grand canal de communication « X-ROAD » à travers lequel passent les différents échanges entre les différentes institutions via un internet haut débit disponible en tout temps à travers toute l'Estonie. Des échanges qui sont facilités par l'utilisation d'une identification unique (ID) des citoyens et de leur numéro de téléphone (Mobile ID). Chacun a



aussi un PIN de quatre chiffres pour la validation effective de toutes les transactions. Tous les citoyens estoniens sont identifiés. A la naissance, l'identification est attribuée au nouveau-né peu avant son prénom. Aussi la majorité des citoyens estoniens effectuent leurs transactions en ligne grâce à la disponibilité de l'internet partout dans le pays.

- **E-Gouvernance**

Le gouvernement de l'Estonie a beaucoup investi dans les TICs pour avoir les ressources nécessaires à la mise en place d'une société reposant complètement sur les nouvelles technologies³. Des lois ont été mises en place sur l'utilisation, la sécurité et les sanctions en matière d'échanges électroniques. Des forums de discussions incluant le secteur privé ont été établis.



L'e-Gouvernance permet d'offrir des services publics de façon intégrée, transparente et sécurisée. Ce système repose sur deux (2) piliers : la sécurité des données et la confiance du citoyen. « Si le citoyen n'a pas confiance dans le système ou ne voit pas clairement son intérêt et n'a pas la garantie que ses informations sont sécurisées, il ne va pas utiliser les services mis à sa disposition grâce à la plateforme e-gouvernance ». Tous les échanges entre les différents systèmes se font à travers la plateforme X-ROAD. Les données sont cryptées en utilisant des clés de 2048-bit avant de transiter sur le réseau internet.

Efficiéce pour le gouvernement (réunion des ministres)

La réunion des ministres se fait sans papier depuis l'an 2000. Chaque membre du cabinet ministériel arrive avec son smartphone, sa tablette ou son laptop. Après s'être connecté au portail de e-Cabinet, l'ordre du jour s'affiche sur leur écran et les échanges peuvent commencer. Le compte



³ Investir dans les universités dispensant des formations et l'accès à l'internet dans les bibliothèques, les écoles et les espaces publics très fréquentés

e-Cabinet: paperless decision-making since 2000

rendu est rédigé au fur et à mesure qu'on débâte les sujets et en temps réel sur le système. La durée ne dépasse que rarement 30 minutes.

Lorsque le leadership politique et technique estonien a commencé à jeter les bases d'e-Gouvernance, il a décidé sur certains principes fondamentaux clés tels que:

- *La décentralisation.* Les entreprises d'Etat ou du privé doivent posséder un système organisé.
- *L'Inter connectivité.* Tous les éléments du système doivent être en mesure de travailler ensemble sans heurts.
- *Plate-forme ouverte.* Toute institution peut utiliser l'infrastructure technologique mise à leur disposition. X-ROAD et eID sont deux ingrédients clés pour faciliter les échanges. La plateforme X-Road est un outil essentiel qui relie tous les composants décentralisés du système ensemble. Il est l'environnement qui permet diverses bases de données et des registres de la nation, à la fois dans le secteur public et privé, de relier et faire fonctionner en harmonie peu importe la plateforme qu'ils utilisent. eID est le système normalisé à l'échelle nationale pour vérifier l'identité d'une personne dans un environnement en ligne. Il ouvre la porte à tous les e-services sécurisés tout en maintenant le plus haut niveau de sécurité et de confiance. Ce qui favorise la transparence et l'efficacité à tous les niveaux. Les affaires sont rendus plus faciles par l'interaction rapide, la bureaucratie plus légère et l'accès à l'information critique. Un partenariat unique entre les secteurs informatiques publics et privés et les instituts maintient l'Estonie en avance sur les menaces de sécurité informatiques.

- **Centre de Registres et Système d'Information**

Il s'agit d'un organisme d'État axé sur les TIC et l'un des plus en sollicitation dans le pays qui relève du Ministère de la Justice. Il compte environ 200 professionnels et plus de 3 000 utilisateurs évoluant dans un environnement innovant et intégré. La formule est simple : e-services => gouvernement efficient.





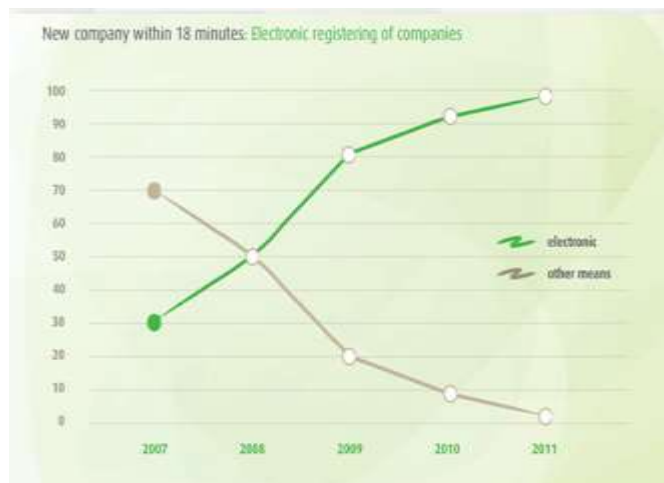
En Estonie, le citoyen est le propriétaire de l'information, des données le concernant et l'état ne peut se permettre de lui demander une information plusieurs fois. Les différents systèmes d'informations de l'état étant connectés, une information saisie dans une entité étatique est immédiatement disponible pour les autres.

Le Centre est présent dans près de 90% des localisations géographiques et s'occupe du développement et de l'administration des registres, des systèmes d'informations et du support aux utilisateurs (70 systèmes et registres incluant : e-gouvernement, e-Business Register, e-Notary, e-Land Register, e-File, Court Information System).

- **Enregistrement d'entreprise en ligne (e-Business Register)**

Le processus d'enregistrement d'une entreprise peut se faire en ligne en dix-huit (18) minutes environ (*un record dans le monde*) avec génération automatique des statuts, signature électronique des documents etc.

Le système est conçu pour faciliter la création d'entreprise car l'état est conscient qu'il ne peut pas donner du travail à tous les citoyens. Et aujourd'hui, on constate une forte augmentation d'enregistrement des compagnies en ligne.



- **L'aspect légal d'eGovernance** (implication de différentes catégories de législation)

La création ou l'adaptation des lois est une phase importante dans la gouvernance électronique. Cependant, il ne s'agit pas de tout reprendre à zéro. Des fois, il suffit d'une page spécifiant les considérations à faire pour appliquer une loi donnée aux transactions électroniques ou sur internet. Suivent les catégories de législation impliquées :



- Législation administrative
 - Législation procédurale civile et pénale
 - Accès à l'information
 - Protection des données à caractère privé
 - Législation sur les technologies d'information (accès à l'internet, responsabilité des fournisseurs de services internet, etc.)
 - Législation de concurrence
 - Législation sur la propriété intellectuelle
 - Législation sur l'identité et la signature électronique
- **Taxation (Estonian Tax and Customs Board)**

Un bon contribuable est *un contribuable satisfait*. Telle est la devise de l'office des taxes et des douanes qui a pour mission de recueillir les recettes fiscales totales de l'État, de protéger la société et l'économie, et de faciliter l'esprit d'entreprise en s'appuyant sur des valeurs fondamentales telles que la crédibilité, la coopération, la rationalité et l'innovation.

e-Gov is everybody's business: bottom-up service devt



Aujourd'hui un citoyen estonien fait sa déclaration définitive d'impôt en ligne sans effectuer aucun calcul et reçoit son chèque de crédit d'impôt entre deux et cinq jours. Une entreprise soumet ses états financiers en se connectant à un portail de l'office des taxes. Une entreprise jeune qui ne dispose pas de système comptable informatisé peut utiliser un système simple mis à sa disposition, en ligne, par le gouvernement.

Une personne qui doit payer une pénalité reçoit un rappel par SMS deux jours avant la date limite. Si elle ne paie pas cette pénalité, elle reçoit un autre message deux jours après pour lui informer du retard et lui demander de régler sa dette. Après dix jours de retard, le système peut envoyer une requête à la banque de ce citoyen et faire geler ses comptes en banques. Tout ce système de rappel et de gel des comptes se fait sans intervention de personnes physiques.

- **Le vote électronique et la carte d'identification en Estonie (Internet voting and ID card)**

Le citoyen estonien vote aux élections à partir de sa carte d'identification « ID ». L'accès au vote en ligne se fait à partir de l'ID ou du numéro de téléphone mobile « Mobile-ID » des citoyens. Un système d'authentification des utilisateurs est mis en place permettant la confirmation du choix du citoyen pour chacune de ses transactions avec une signature électronique. Ce dispositif se propose d'aider les gouvernements à rendre le processus de vote accessible et de façon sécurisée.

Il n'y a pas de panique pour le vote en ligne, car l'électeur peut annuler autant de fois qu'il veut un vote effectué en votant à nouveau, seul le dernier vote est considéré comme valide. Ce système est mis en place par Smartmatic et Cybernetica. Il est utilisé depuis 2005 en Estonie et dans plusieurs pays dans le monde. Le pourcentage d'utilisation croît de plus en plus chaque année.

Participation & transparency

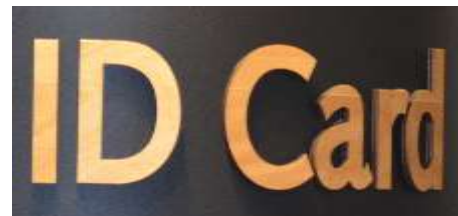


Internet Voting: 1/3 of the votes for parliament (2015)



- **Salle d'exposition (e-Estonia showroom)**

Le concept de salle d'exposition permet de mettre tous les systèmes disponibles pour des présentations au grand public. Le citoyen peut à tout moment visiter cet espace, tester les systèmes et/ou demander des explications ou poser des questions.



La signature électronique est régulée et a préséance sur la signature manuelle, devant un tribunal. La carte d'identité avec un identifiant unique (ID) attribuée dès la naissance est équipée d'une carte SIM contenant deux (2) certificats. Il permet au citoyen d'accéder aux différents services offerts sur la plateforme eGouvernance.

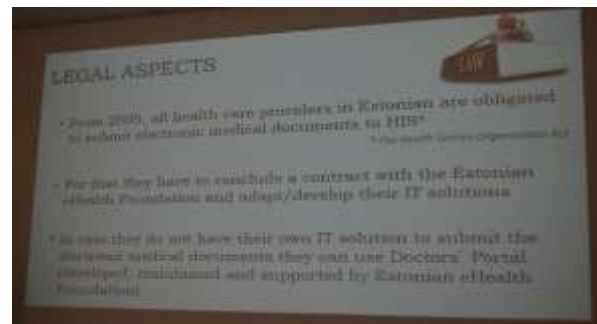


L'eGouvernance favorise le développement d'une société digitale. En effet, seulement quatre (4) services nécessitent la présence des parties et ne peuvent pas être effectués complètement en ligne : le mariage, le divorce, l'ouverture de compte en banque et les transactions d'achat de maison ou de terrain qui se font chez le notaire. On encourage les centres commerciaux, les hôtels, les restaurants à fournir aux clients un accès à l'internet « invité » sans fil.

- **Dans le domaine de la santé (e-Health)**

La fondation estonienne pour la cyber-santé (**e-Health**) fonctionne à l'échelle nationale. Il fait la promotion et le développement de solutions conçues pour supporter un service de soin de haute qualité, accessible et centré sur le patient. A ses débuts, en octobre 2005, elle était sous l'obédience du Ministère des Affaires Sociales qui regroupe (Santé publique, Affaires sociales et Travail).

A partir de 2008, le projet (eHealth) a pris toute son ampleur avec l'appui du gouvernement estonien. Il constitue une partie importante du système d'information de l'état. Il repose entièrement sur la plateforme X-ROAD et est utilisé par tous les professionnels de santé et les hôpitaux. Le système gère un total de 18 736 795 documents médicaux répartis en dix-huit (18) catégories pour environ 1.4 million de patients incluant les patients étrangers. Il est utilisé par plus de 1 500 prestataires. Une équipe composée de staff local et de firmes externes développe et supporte l'ensemble des solutions. Grace au portail de eHealth la communication entre le médecin et son patient se fait avec facilité.



Traduction faite par Google translate

Le portail «My eHealth» permet de consulter ses dossiers médicaux, soumettre des déclarations d'intention, nommer un représentant etc.

Les utilisateurs peuvent, à tout moment, adresser par email des recommandations visant à rendre le portail plus simple, plus utile et plus convivial.

Les bases de données sont cryptées pour garantir la confidentialité. Les solutions sont développées en conformité avec les normes [HL7](#), [DICOM](#) et les classifications internationales [ICD-10](#), [NCSP](#), ATC, [LOINC](#) pour répondre à l'interopérabilité des applications, la sécurité et l'accessibilité des données et aux besoins d'échange entre les systèmes des différents prestataires. Ce projet bénéficie de plusieurs financements :

- Budget national de l'Estonie
- Prestataire à travers les fonds d'assurance santé (30% HIS admission cost)
- Les fonds d'investissement

Depuis 2009, tous les prestataires de soin de santé sont obligés d'envoyer les données médicales (diagnostique, examen de labo, intervention, prescription...) sur la base centrale selon la loi de réorganisation des services de santé. Le citoyen peut se connecter sur le portail de service au public pour consulter ses informations médicales, générer son certificat médical, en ligne, qui sera signé électroniquement par lui et par son médecin.

En Estonie, la consultation électronique est très utilisée surtout entre médecins. Ce qui diminue considérablement le temps d'attente des services. Le citoyen peut restreindre l'accès à certaines données médicales sensibles le concernant, mais seulement à partir de l'âge de 18 ans accomplis. Il peut également signaler au système sa volonté de faire des dons d'organe.



La transfusion sanguine n'est pour l'instant pas gérée par eHealth, cependant un projet est en préparation pour pouvoir inclure ou interconnecter la gestion de la transfusion.

• Dans le domaine de l'Education (e-school)

Élever des enfants plus intelligents est le plus grand investissement qu'un pays puisse faire. Voilà pourquoi, l'introduction du projet « TigerLeap » dans les écoles de l'Estonie au début des années 1990 a été un pas révolutionnaire pour le développement de la nation. Cent pour cent (100%) des écoles sont équipées et utilisent eSchool. Certaines commodités telles que l'inscription à

Digital skills: the foundation



l'université en ligne et les résultats des examens instantanés par SMS ne sont que de simples formalités.

Le système e-School, de grande envergure, a créé un partenariat entre les parents, les enseignants et les élèves à un niveau qui n'a jamais été vu auparavant. Désormais, les parents peuvent consulter en ligne 24 heures sur 24 les données sur les activités de leurs enfants à l'école. Ils peuvent tout vérifier : les notes obtenues aussi bien que leur assiduité au travail. En utilisant le même système, les enseignants peuvent tout faire : préparer et diffuser les programmes et les plans de cours, envoyer des notes aux parents, aux élèves ou une classe entière. Les élèves peuvent voir leur progrès en ligne, et même mettre leur meilleur travail dans un portefeuille personnalisé « e-portfolio ».

Quant à l'enseignement supérieur les étudiants utilisent le logiciel en ligne pour s'inscrire à l'université, choisir et déclarer des sujets, accéder aux résultats et participer à des formes de formation à distance.

Tous les programmes des écoles de la maternelle à l'université sont contrôlés et réglementés au niveau central par le ministère de l'Éducation à travers le programme « e-solution », appelée SIES.

Grâce à ces améliorations, l'Estonie a révolutionné la façon dont l'éducation est administrée. Le résultat final est que cela aide à préparer une génération future qui sera plus capable et plus axée sur la technologie.

- **Résidence en Estonie (e-Residency)**

"E-résidence" est un programme qui offre à chaque citoyen du monde une identité numérique délivrée par le gouvernement. Il donne alors la possibilité de lancer une entreprise en toute confiance en ligne, un moyen d'après eux de libérer le potentiel entrepreneurial du monde.

La République d'Estonie est le premier pays à offrir cette opportunité, celle de mettre une identité numérique transnationale à la disposition de toute personne dans le monde intéressée par l'administration d'une entreprise indépendante de l'emplacement en ligne. E-Residence permet, en outre, des services numériques sécurisés et pratiques qui facilitent la crédibilité et la confiance en ligne.

Les bénéficiaires de cette résidence « e-résidents » peuvent :

- Signer numériquement des documents et contrats.
- Vérifier l'authenticité des documents signés.

- Crypter et transmettre des documents en toute sécurité.
- Établir une société estonienne en ligne en un jour.
- Administrer l'entreprise à partir de n'importe où dans le monde.
- Procéder à des transferts d'argent à distance « e-banking ».

Cependant pour ouvrir un compte bancaire il est actuellement indispensable que le propriétaire soit présent à la banque, les partenaires bancaires exigent une certaine discrétion pour une pareille transaction. Aussi, ce document ne crée pas automatiquement de résidence fiscale, ceci permet de d'éviter la double imposition (consulter *un professionnel de l'impôt*).

Tous ces services efficaces et faciles à utiliser sont disponibles pour les Estoniens depuis plus d'une décennie.

En offrant les mêmes services à des e-résidents, les Estoniens pensent fièrement être des pionniers de l'idée d'un pays sans frontières.

Les e-résidents reçoivent une carte d'identité à puce, qui dispose :

- D'une identification et d'une authentification numériques pour sécuriser les services.
- Une Signature numérique de documents.
- La vérification de l'authenticité des documents numériques.
- Un chiffrement de documents.

Les signatures numériques et l'authentification sont juridiquement équivalentes à la signature manuscrite et l'identification face-à-face en Estonie. Beaucoup de pays partenaires, partout dans le monde, souscrivent déjà à cet état de fait. La carte et les services ID e-résidents sont construits sur des solutions technologiques à la pointe de l'art, y compris 2 048 bits chiffrement à clé publique. La carte d'identité à puce contient une puce électronique avec deux certificats de sécurité : l'un pour l'authentification, appelées *PIN1*, et un autre pour la signature numérique, appelés *PIN2*. *PIN1* est un nombre minimum de quatre (4) chiffres pour l'autorisation, *PIN2* est un nombre minimum de 5 chiffres pour la signature numérique.

Attention : e-Residence ne confère pas la citoyenneté, la résidence fiscale, ni la résidence ou droit d'entrée à l'Estonie ou à l'Union européenne. La carte à puce ID e-résident n'est pas une identification physique ou un document de Voyage, et ne présente pas une photo.

Ils encouragent tout le monde à postuler pour l'e-Residence!

F. Conclusion et Recommandations

La visite d'étude en Estonie nous permet de voir combien l'identification des citoyens est importante pour un pays qui veut rendre service. Dans toutes les sphères d'activités, l'accès aux informations est permis par l'intermédiaire de la plateforme X-ROAD moyennant un internet haut débit disponible partout sur le territoire et surtout grâce à un identifiant (ID Card) et le numéro de téléphone (Mobil ID) de chaque citoyen estonien. L'implémentation d'une telle infrastructure en Haïti exige, comme ils l'ont fait au début chez eux, que toutes les entités aient d'abord leur propre système d'échange de données et une prise en charge interne de chacun de ses systèmes. Ce qui faciliterait la communication avec les autres systèmes des autres entités de l'Etat. Pour le Ministère de l'Education Nationale, cela passerait par la validation du projet d'infrastructure technologique et la mise en place de l'Unité Informatique et Technologique dont le but était de doter l'ensemble des structures du MENFP d'outils technologiques leur permettant de faire une gestion optimale des flux des données numériques, audio et vidéo disponibles dans l'ensemble de l'organisation, de disposer de matériels standardisés et interconnectés pour un meilleur partage des ressources disponibles et surtout de coordonner les initiatives des différentes structures du MENFP en matière de technologie. La question d'identifiant (Élève – Enseignant – Ecole) qui fait débat, depuis quelque temps, au niveau du Ministère devrait être posé, une fois pour toutes, de manière plus sérieuse surtout avec l'application du nouveau programme du Secondaire et l'évaluation ciblée en Quatrième Année Fondamentale. On doit donc mettre un peu d'ordre dans la maison pour pouvoir interfacer avec les autres. En tout cas, l'OMRH et l'USAID par le biais de l'IFMS sont à pied d'œuvre et nous bousculent. La balle est dans notre camp ! D'ailleurs, à la suite de la visite d'étude, deux rencontres ont eu lieu au local de l'OMRH pour le suivi et la mise en œuvre.

Plan de Développement du Projet en Haïti

EVENEMENTS	PERIODE
Network details agreed / Firewall, routers configured	15 Nov 2015
Hardware installation on site	
UXP software is configured	10 Janvier 2016
Workshop	11 Janvier 2016
Training Central system managers	12 Janvier 2016
Training for administrators	13 Janvier 2016
Training for services developers	14 – 15 Janvier 2016
Services are agreed and developed	

Compte-rendu de la Réunion du 22 Octobre 2015

Présents : Uder Antoine ; Beldor Jean-Louis ; Serge Felix ; Serge Rosenthal ;
 Richard Wolfe ; Wesley Saint Pierre ; Mackenson Benjamin ;
 Pierrot Alexandre ; Alphonse Nkunzimana ; Fritznel Desir ; Jean Barthol Aluc

Absence Motivée : Michel Dieudonné

Absents : Schiller Fenelon ; Guy Lamour

Invités : Daniel Silva

Lieu : Salle de Conférence de l' OMRH

Sujets abordés – actions lancées		Qui	Date
1	Plan de Formation détaillé UXP et Web services à soumettre	IFMS/ Cybernetica	En cours
2	Elaboration du plan de communication (En français)	IFMS	En cours
3	Inventorier les bases de données utilisées au sein de chaque institution	Directeur/ responsable IT	En attente
4	Template cadre légal de protocole d'échange de données entre différentes institutions	IFMS/ Cybernetica	En Cours

5	Débat sur La loi sur la signature et commerce électronique	OMRH	A déterminer
6	Monitoring and Evaluation Plan. Demande de traduction du document en Français	IFMS	En Attente
7	Demande d'ajout du Ministère du Commerce et de l'Industrie sur UXP	IFMS	En discussion
8	Débat sur l'IDENTIFIANT UNIQUE	OMRH/IFMS	A déterminer

Prochaine réunion du 05/11/2015

Ordre du jour : Consensus sur les données à échanger / protocole d'accord